

# Estrategia de seguridad

## Introducción

BELBIN ha desarrollado una estrategia de seguridad de la información para proteger la disponibilidad, integridad, seguridad y confidencialidad de los datos que posee y para garantizar que los datos personales se guardan y tratan de forma segura y en conformidad con los principios de protección de datos establecidos en la legislación de protección de datos aplicable.

Es importante tener en cuenta que establecer y verificar la seguridad de la información no es un evento aislado, sino un trabajo constante que sigue un proceso cíclico. El ciclo de implementación implica establecer los requisitos para la seguridad de la información, educar a las personas sobre sus responsabilidades respecto a esos requisitos, construir estructuras de gobernanza para garantizar el cumplimiento y supervisar y reportar sobre avances e incidentes. Este ciclo debe repetirse a intervalos regulares y cada vez que se realicen cambios en la legislación de protección de datos pertinente.

Se han diseñado los siguientes objetivos para establecer procesos formales de gestión y gobernanza de la seguridad de la información.

### **Objetivo 1: Auditar el uso y almacenamiento de datos personales.**

Iniciar un proceso para inventariar los datos con el fin de identificar datos personales y garantizar que estén protegidos adecuadamente. Este proceso aplica a los datos que BELBIN ya posee, así como a los datos que BELBIN se propone recopilar en el futuro. BELBIN posee datos personales para dos propósitos principales. En primer lugar, se guardan datos para producir y entregar informes BELBIN y para investigaciones relacionadas con los Roles de Equipo BELBIN. Conforme a la legislación RGPD, nuestra base legal para procesar dicha información es 'interés legítimo': los datos se requieren para generar el informe BELBIN adquirido por el cliente. En segundo lugar, los datos se pueden almacenar con fines comerciales. Esta información se recopila con consentimiento explícito y se guarda a parte de los datos utilizados para producir informes BELBIN.

### **Objetivo 2: Actualizar y mantener todas las políticas de seguridad de la información relevantes.**

En colaboración con los proveedores pertinentes, BELBIN se esforzará por desarrollar, aprobar y lanzar un conjunto de políticas de seguridad de la información, basadas en las recomendaciones del RGPD para la seguridad de la información. Estas políticas establecerán las responsabilidades de empleados y proveedores respecto a la protección de la información y se compartirán con los clientes cuando sea relevante. Nuestro acuerdo a nivel de servicio (SLA) con el proveedor de nuestro servidor estipula que podemos esperar una disponibilidad del 99.8% de la aplicación web que es responsable de recopilar datos y producir informes de Roles de Equipo BELBIN. La confidencialidad e integridad de los datos suministrados para este fin también está garantizada mediante la supervisión exhaustiva de los registros en la aplicación y del cortafuegos, lo que activa alertas instantáneas dirigidas a los empleados relevantes.

# Estrategia de seguridad

BELBIN ha iniciado un proceso de revisión para analizar y evaluar sus políticas anualmente, o siempre que cambios significativos en la legislación aplicable requieran la revisión de las mismas. Esta revisión incluirá la evaluación de cómo minimizar los datos que poseemos y garantizar que no se retienen más tiempo del necesario. La revisión informará a los empleados, agentes y subcontratistas sobre cualquier cambio que pueda afectar las prácticas laborales.

## **Objetivo 3: Implementar cambios en las aplicaciones internas.**

BELBIN modificará sus procesos, sistemas y aplicaciones para garantizar el cumplimiento de los principios de protección de datos bajo las directrices del RGPD, incluida la revisión de las políticas de privacidad, la incorporación de un aviso de privacidad "justo a tiempo" y la adopción de un proceso de confirmación doble para comunicaciones comerciales. BELBIN tiene la intención de incorporar "protección de datos a medida" a la hora de diseñar y desarrollar proyectos y sistemas nuevos, incluido el cifrado de datos personales que se añadirá a la nueva versión de la aplicación BELBIN que se lanzará en 2019.

## **Objetivo 4: Asegurar que todos los empleados conocen sus responsabilidades respecto a la seguridad de la información.**

Exigir que todos los empleados, agentes y subcontratistas lean y firmen las políticas y documentos relevantes respecto a la seguridad de la información, que sirvan para informar a los empleados de su responsabilidad de proteger la información que manejan y ofrecer protocolos para ciertas situaciones (por ejemplo, violaciones de la seguridad de datos, solicitudes de acceso a información, solicitudes de eliminación etc.)

## **Objetivo 5: Asesorar a nuestros socios internacionales sobre los cambios relevantes y orientarles en la implementación.**

La legislación del RGPD afecta a los países de diferentes maneras. BELBIN se esfuerza por informar y preparar a nuestros socios internacionales para el advenimiento del RGPD mediante la sensibilización sobre los principios de protección de datos descritos en el RGPD y ofreciendo directrices sobre políticas de seguridad, solicitudes de acceso a datos, violaciones de la seguridad de datos, eliminación de datos y consentimiento.