

# Política de violación de la seguridad y pérdida de datos personales

## Información de violación de la seguridad de datos personales

La Oficina del Comisionado de Información (ICO) define la violación de la seguridad de datos personales de la siguiente manera:

*La violación de la seguridad de datos personales significa una alteración en la seguridad que conduce a la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso a datos personales. Esto significa que la violación de la seguridad es más que simplemente la pérdida de datos personales.*

BELBIN trata la pérdida de datos y las violaciones de seguridad de datos personales como un asunto de alta prioridad y hace todo lo posible por notificar a los clientes afectados y a la Oficina del Comisionado de Información (ICO) lo antes posible. En algunos casos, BELBIN solo deberá notificar al ICO sobre las violaciones de la seguridad de datos y no al cliente afectado, pero BELBIN hará todos los esfuerzos posibles para notificar a ambas partes dentro de las 72 horas requeridas desde el momento en que BELBIN tenga conocimiento de la violación de la seguridad.

En el caso de una violación de la seguridad de datos, los clientes recibirán un informe de BELBIN en el plazo máximo de 72 horas con la siguiente información:

- La naturaleza de la violación de la seguridad de datos, incluidos los tipos específicos de información personal y una lista de las personas específicas involucradas. Cuando tal especificidad no sea posible, se proporcionarán aproximaciones.
- Los datos de contacto del miembro relevante del personal de BELBIN para contactar con él/ella para obtener más información si fuera necesario.
- Detalles de la investigación llevada a cabo por BELBIN y medidas propuestas a tomar por parte de BELBIN para resolver la situación e impedir que vuelva a ocurrir. Si esta investigación lleva más de 72 horas, estos detalles pueden ser parte de un informe de seguimiento secundario en una fecha posterior.

Este informe se enviará por correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada del titular de la cuenta BELBIN. Si se debe notificar o proporcionar el informe a otras personas, contáctenos para asegurarnos de que contamos con todos los detalles más relevantes.