

# Política de privacidad

BELBIN ha creado esta política de privacidad con el fin de demostrar el firme compromiso de la compañía con la privacidad y la seguridad de los datos. A continuación, se detalla el uso de la información, su divulgación y las prácticas de seguridad en los sitios web de BELBIN.

## Información recopilada por nosotros

Recopilamos datos para dos propósitos distintos. En primer lugar, con consentimiento, guardamos los datos de quienes desean recibir nuestras comunicaciones comerciales. En segundo lugar, tenemos datos de quienes utilizan nuestra aplicación web en línea para administrar y/o completar cuestionarios BELBIN para producir informes BELBIN.

Utilizaremos y trataremos su información personal, cuando nos haya solicitado que lo hagamos para los siguientes propósitos:

- registrarle como usuario de nuestro sitio web;
- proporcionarle el servicio en línea de análisis y corrección de cuestionarios tal y como nos ha solicitado;
- cumplir con su solicitud en relación con el ejercicio de sus derechos (por ejemplo, cuando nos haya pedido que no nos comuniquemos con usted con fines comerciales, mantendremos un registro de esto en nuestras listas para poder cumplir con su petición);
- gestionar consultas, quejas o reclamaciones.

La información personal sobre usted que se recopila durante su visita a este sitio se mantiene confidencial. La información requerida para la producción de los informes de Roles de Equipo se recopila a través de la aplicación web BELBIN y se almacena en nuestros servidores seguros ubicados en el Reino Unido. La información recopilada a través de [www.belbin.es](http://www.belbin.es) con fines comerciales se almacena a través de Zoho CRM cuyos servidores están ubicados en Amsterdam y Dublin. BELBIN no vende ni divulga datos a ningún tercero sin su consentimiento.

## ¿Qué información recopilamos sobre usted y por qué?

Si acepta expresamente recibir nuestras comunicaciones comerciales, recopilaremos y almacenaremos su nombre, apellido, dirección de correo electrónico y país para que podamos dirigirlo al representante BELBIN de su país. Utilizaremos sus datos para enviarle información sobre las noticias, productos y servicios BELBIN que puedan ser de su interés.

Si va a completar un cuestionario BELBIN, recopilaremos y almacenaremos:

- Su nombre y apellido para imprimir su nombre en el informe;
- Su dirección de correo electrónico para enviarle recordatorios, confirmar la recepción de sus respuestas y/o enviar copias del informe una vez completo si corresponde;
- Las respuestas del cuestionario BELBIN en sí mismo para calcular y generar el informe BELBIN.
- Si completa el Inventario de Autopercepción, también podemos recopilar el nombre de su organización y departamento (esto es opcional y tiene la finalidad de ayudar a los titulares de las cuentas con la organización de los datos) y el género para la redacción de los textos de los informes BELBIN.

# Política de privacidad

BELBIN tiene dos capacidades diferentes: por un lado de responsable del tratamiento, al tratar datos de clientes y por otro de encargado del tratamiento, a la hora de tratar los datos de las personas para generar informes en nombre de sus clientes.

## ¿Con quién podríamos compartir su información?

Los empleados de BELBIN y los titulares de su cuenta BELBIN pueden acceder a sus datos. Todos ellos se identificarán en las pantallas previas a las de cumplimentación del cuestionario. Hemos firmado un acuerdo de confidencialidad con el proveedor de nuestros servidores y otros proveedores para quienes sus datos podrían ser accesibles. Los datos que utilizamos en las investigaciones son anónimos. Como parte de nuestras investigaciones, también podemos compartir públicamente los datos recopilados y anonimizados. Si está observando a otra persona y esa persona le pide ver sus datos, su privacidad estará protegida.

## ¿Qué hacemos con su información?

Utilizamos sus respuestas al cuestionario BELBIN para calcular sus preferencias en términos de Roles de Equipo BELBIN y para generar un informe que analiza estos hallazgos. Su género se usa solo para redactar los informes y no en el proceso de cálculo. Sus datos se guardarán en nuestra base de datos segura y podrá acceder a ellos el titular de la cuenta (alguien de su organización) como referente y para generar informes adicionales. BELBIN no es responsable del uso de los datos por parte del titular de la cuenta. Podemos utilizar sus datos de forma anónima (y junto con otros datos de nuestra base de datos) para analizar la tendencia general de los datos en relación a los Roles de Equipo.

## Seguridad

Nuestro sitio web cuentan con medidas de seguridad para proteger la pérdida, el uso indebido, la destrucción accidental o ilegal o el acceso no autorizado a la información bajo nuestro control. Todas las páginas que contienen información del cliente están protegidas por contraseña. Parte de la información del cliente se puede ver en línea si se ingresa un nombre de cuenta y una contraseña válidos. La información del cliente y la restauración de la contraseña solo se pueden enviar a la dirección de correo electrónico registrada por el usuario.

## Nuestra base legal para tratar datos

Cuando nos proporciona sus datos con fines comerciales, se le solicita expresamente que nos autorice a tratar y almacenar sus datos personales de acuerdo con esta política. Usted tiene el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento de acuerdo con esta política.

Cuando nos proporciona sus datos como parte de la cumplimentación de un cuestionario BELBIN, esta información se trata y almacena sobre la base de interés legítimo. Esto significa que BELBIN requiere los datos para cumplir con el contrato con usted o su organización para producir y emitir informes BELBIN. Puede solicitar que se eliminen sus datos.

Por favor consulte nuestra [Política de eliminación de datos](#) para obtener más información sobre cómo eliminar sus datos de nuestros servidores. Si realizamos cambios en esta política, publicaremos esos cambios en este sitio web y notificaremos a los clientes por correo electrónico siempre que sea posible.

# Política de privacidad

Si tiene alguna pregunta sobre esta declaración de privacidad, las prácticas de este sitio web o su relación con este sitio web, envíe un correo electrónico a: [privacy@belbin.com](mailto:privacy@belbin.com)

Cuando complete cuestionarios o administre la aplicación web BELBIN, además de contactar con usted para informarle sobre el estado de su cuestionario e informe, se le dará la oportunidad de consentir que contactemos con usted con fines comerciales. Sin embargo, guardaremos ambos datos por separado, con cada propósito claramente definido.

## ¿Cuánto tiempo guardamos su información?

Los Informes de Roles de Equipo (documento PDF) se eliminan de nuestro servidor seguro después de 90 días. Cuando actuamos como responsables del tratamiento de los datos, borraremos la puntuación bruta (puntuación de los Roles de Equipo) bajo petición, al cerrar la cuenta del cliente o pasados tres años. En algunos casos anonimaremos los datos personales (para que no se puedan relacionar con su titular) con fines estadísticos o de investigación. En estas situaciones podemos utilizar esta información de manera indefinida sin tener que informar al titular. Cuando actuamos como encargados del tratamiento de los datos depende del cliente como responsable del tratamiento de los datos, asegurar que los datos no se guardan más de lo necesario teniendo en cuenta el fin para los que se crearon. Puede solicitar que sus datos sean anonimizados o borrados de la base de datos BELBIN en cualquier momento. Consulte nuestra [Política de eliminación de datos](#) para obtener más información. BELBIN no es responsable de las copias de los informes descargados por el titular de la cuenta u otras personas a las que el titular de la cuenta haya permitido el acceso a sus datos.

## ¿Cómo puede acceder a la información almacenada sobre usted?

Si compró su propio informe, puede solicitar que le enviemos una copia por correo electrónico en cualquier momento. Si su organización compró el informe en su nombre, el titular de su cuenta generalmente le proporcionará el informe para un propósito particular, ejem. en un curso o evento. Por favor, póngase en contacto con el titular de su cuenta en primera instancia. Si el titular de su cuenta no responde, consulte nuestra [Política de acceso a datos solicitados por el interesado](#) para obtener más información.

## Resumen

Estamos comprometidos con la gestión responsable de datos. Los datos relacionados con personas identificables solo se obtienen, almacenan, tratan y acceden:

- Para fines definidos y justificables;
- De manera segura y confidencial;
- Respetando los derechos de revisión y objeción de las personas.

A menos que lo exija o permita la ley, los datos personales relativos a raza, política, religión, salud o sexualidad no se tratan sin el consentimiento expreso. Valoramos su confianza en nosotros.